

ATTENTES	ÉLÉMENT ÉVALUÉ		PERCEPTIONS		
4= Essentiel 1= Pas important	Q. Traditionnellement, mon organisation...		4= Fortement d'accord 1= Pas d'accord		
	1	...partage un but commun ou une mission autre que la profitabilité et la croissance			
	2	...développe des stratégies en gardant une place pour la flexibilité			
	3	...a une culture qui embrasse et considère le changement comme quelque chose de normal		Seuil 11	
	4	...a des valeurs de base qui sont celles d'une organisation prête à accepter et gérer le changement			
Total S=			Total S=		s S
	5	...passe beaucoup de temps à penser au futur			
	6	...met le plus d'employés possible en contact avec son environnement externe, plus spécialement avec des clients			
	7	... permet et facilite le libre échange d'information externe vers les unités, groupes et équipes pour qui c'est le plus utile			
	8	...partage avec ses employés de l'information sur sa stratégie financière et d'affaires		Seuil 12,5	
	9	...a des mécanismes formels pour assurer un bon contact et de bonnes communications entre la haute direction et les employés, à tous les niveaux de l'organisation			
Total P=			Total P=		p P
	10	...encourage l'innovation			
	11	...a assez de «marge» dans ses budgets pour permettre à ses employés de développer de nouveaux produits ou des meilleures façons de travailler ensemble			
	12	...a des budgets flexibles qui permettent de faire face aux changements se matérialisant dans ses marchés			
	13	...est capable d'adapter et de changer rapidement sa structure pour saisir de nouvelles opportunités		Seuil 12,5	
	14	...révise et intègre régulièrement les apprentissages liés à des efforts de changement			
Total E=			Total E=		e E
	15	...considère l'habileté à changer comme une force de l'organisation			
	16	...possède une capacité et une habileté à changer bien développées			
	17	...récompense ses employés en fonction de la performance plus qu'en fonction de la séniorité			
	18	...paye pour des habiletés et des connaissances contribuant à une meilleure performance		Seuil 13,5	
	19	...encourage les gestionnaires à développer le leadership et l'intraprenariat des employés sous leur responsabilité directe			
Total M=			Total M=		m M
		← GRAND TOTAL →			
		$(\sum P / \sum A) \times 100 =$	%		